

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Первый
заместитель министра здравоохранения
Республики Мордовия

Е. А. Степанова

Главный врач
ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ»

А. Н. Василькина

План мероприятий

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия
«Республиканская офтальмологическая больница» в стационарных условиях
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2022 год
по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества
оказания медицинских услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации.			
1.	Размещение на сайте ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ» полной, понятной, достоверной информации в соответствии с Приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н.	постоянно	Программист
2.	Обновление информации (полнота, актуальность и понятность информации) в всех структурных подразделениях стационара (на стендах, информационных досках).	постоянно	Юрисконсульт Экономист Старшие медицинские сестры отделений
3.	Обеспечение наличия и доступности способов обратной связи с потребителями медицинских услуг в сфере здравоохранения с администрацией ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ».	постоянно	Программист
4.	Размещение плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на сайте ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ».	ежегодно и (или) по результатам проверки	Программист
II. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения.			
1.	Повысить удовлетворенность питанием за счет повышения качества приготовления пищи;	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Главная медицинская сестра
2.	Принятие мер по исключению случаев приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счет в	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части

	стационарных условиях.		
3.	Актуализация лекарственных формуляров. Назначение лекарственной терапии в соответствии со стандартами медицинской помощи, клиническими протоколами и перечнем ЖНВЛП.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Заведующие отделениями.
4.	Исключение случаев диагностических исследований больным стационара за свой счет, получающим лечение в соответствии со стандартами (клиническими протоколами) оказания медицинской помощи.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Заведующие отделениями.
5.	Повышение качества уборки помещений стационара.	постоянно	Главная медицинская сестра
III. Время ожидания предоставления медицинских услуг.			
1.	Сокращение времени ожидания в приемном отделении за счет решения организационных вопросов;	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением
2.	Улучшение условий пребывания в приемном отделении: - достаточное количество мест ожидания. - кулер с водой в ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ»	постоянно постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением
3.	Соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ.	в течение года	Зам.гл. врача по медицинской части Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением Заведующие отделениями.
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.			
1.	Обсуждение всех обращений по вопросам этики и деонтологии пациентов на ВК, медсоветах у главного врача.	ежедневно постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Главная медицинская сестра
2.	Провести врачебно-сестринскую конференцию на тему: «Этика и деонтология в ГБУЗ Республики	март 2022 г.	Зам. гл. врача по медицинской части

	Мордовия «РОБ».		
3.	Провести обучение сотрудников офтальмологического консультативно-диагностического отделения по вопросам этики и деонтологии.	март 2022 г.	Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением Главная медицинская сестра
4.	Контроль за оценкой доброжелательности, вежливости и внимательности работников стационара больницы.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Главная медицинская сестра
V. Удовлетворенность оказанными услугами и качеством обслуживания в медицинской организации			
1.	Повышение уровня удовлетворенности пациентов результатами лечения: - обеспечение пациентов доступной информацией о характере имеющейся патологии, прогнозе заболевания, возможных методах лечения на современном этапе. - мониторинг удовлетворенности посредством анкетирования пациентов один раз в месяц	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Заведующие отделениями.
2.	Повышение культуры общения медицинского персонала с пациентами и их родственниками.	постоянно	Главная медицинская сестра Заведующие отделениями Старшие медицинские сестры отделений
3.	Повышение качества освещения, отопления, водоснабжения и водоотведения в помещениях для размещения пациентов: - замена светильников на энергосберегающие с уровнем освещенности, замена радиаторов отопления в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами.	в течение года	Начальник хозяйственной службы

Главный врач



А. Н. Василькина