

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Республики Мордовия



О.И. Кшняйкина



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РМ «Республиканская
офтальмологическая больница»

А.Н. Василькина



План мероприятий
ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» в стационарных
условиях
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2016 год
по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества
оказания медицинских услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации.				
1.	Размещение на сайте ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» (по ссылке: http://rofb-rm.ru/) полной, понятной, актуальной информации о медицинской организации согласно приказу № 956н МЗ РФ.	постоянно	Программист Таланов М.В.	довести до 100%
2.	Обновление информации (полнота, актуальность и понятность информации) о всех структурных подразделениях стационара (на стендах, информационных досках).	до 01.04.2016 г. постоянно	Юрисконсульт Клочкова Т.В. Старшие медицинские сестры отделений	100%
3.	Обеспечение наличия и доступности способов обратной связи потребителей медицинских услуг в сфере здравоохранения с администрацией ГБУЗ РМ «Республиканская	постоянно	Программист Таланов М.В.	довести до 100%

	офтальмологическая больница».			
4.	Размещение плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на сайте ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» (по ссылке: http://rofb-rm.ru).	до 01.08.2016г.	Программист Таланов М.В.	100%
II. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения.				
1.	Повысить удовлетворенность питанием за счет повышения качества приготовления пищи.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Антипова О.В. Главная медицинская сестра Ширшова С.Н.	100%
2.	Принятие мер по исключению случаев приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счет в стационарных условиях.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Антипова О.В.	100%
3.	Актуализация лекарственных формуляров. Назначение лекарственной терапии в соответствии со стандартами медицинской помощи, клиническими протоколами и перечнем ЖНВЛП.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Антипова О.В. Заведующие отделениями.	довести до 100%
4.	Реализация комплекса мер по выявлению случаев возникновения коррупционных проявлений, одной из сторон которого являются работники больницы и принятие мер по их предотвращению, в том	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Антипова О.В. Юрисконсульт Клочкова Т.В.	100%

	числе ограничений, касающихся конфликта интересов.			
5.	Исключение случаев диагностических исследований больным стационара за свой счет, получающим лечение в соответствии со стандартами (клиническими протоколами) оказания медицинской помощи.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Антипова О.В. Заведующие отделениями.	100%
6.	Контроль за оказанием платных медицинских услуг в отделениях в соответствии с действующим законодательством.	постоянно	Начальник планово-экономического отдела Гаврилова Е.В. Зам.гл. врача по медицинской части Антипова О.В.	100%
7.	Повышение качества уборки помещений стационара.	постоянно	Главная медицинская сестра Ширшова С.Н.	В соответствии с требованиями СанПиНа

III. Время ожидания предоставления медицинских услуг.

1.	Сокращение времени ожидания в приемном отделении за счет решения организационных вопросов.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Антипова О.В. Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением Ломакина Е.С.	не более 2-х часов с момента записи до заключительного диагноза
2.	Улучшение условий пребывания в приемном отделении: - достаточное количество мест ожидания.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Антипова О.В. Заведующая офтальмологическим	100%

			консультативно диагностическим отделением Ломакина Е.С.	
3.	Соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации.	в течение года	Зам.гл. врача по медицинской части Антипова О.В. Заведующая офтальмологическ им консультативно диагностическим отделением Ломакина Е.С. Заведующие отделениями.	не более 30 дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.				
1.	Обсуждение всех обращений по вопросам этики и деонтологии пациентов на ВК, медсоветах у главного врача.	ежедневно постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Антипова О.В. Главная медицинская сестра Ширшова С.Н.	100%
2.	Провести врачебно- сестринскую конференцию на тему: «Этика и деонтология в ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница».	апрель 2016 г.	Заведующая офтальмологическ им- травматологическ им отделением Саушева Т.Н.	1 раз в 0,5 года со 100% посещением персонала в течении года
3.	Провести обучение сотрудников офтальмологического консультативно- диагностического отделения по вопросам этики и деонтологии.	апрель 2016 г.	Заведующая офтальмологическ им консультативно диагностическим отделением Ломакина Е.С. Главная медицинская сестра Ширшова С.Н.	100%
4.	Контроль за оценкой доброжелательности,	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской	100%

	вежливости и внимательности работников стационара больницы.		части Антипова О.В. Главная медицинская сестра Ширшова С.Н.	
V. Удовлетворенность оказанными услугами и качеством обслуживания в медицинской организации				
1.	Повышение уровня удовлетворенности пациентов результатами лечения: - обеспечение пациентов доступной информацией о характере имеющейся патологии, прогнозе заболевания, возможных методах лечения на современном этапе.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части Антипова О.В. Заведующие отделениями.	100%
2.	Повышение культуры общения медицинского персонала с пациентами и их родственниками.	постоянно	Главная медицинская сестра Ширшова С.Н. Заведующие отделениями Старшие медицинские сестры отделений	100%
3.	Повышение качества освещения, отопления, водоснабжения и водоотведения в помещениях для размещения пациентов: - замена светильников на энергосберегающие с уровнем освещенности, замена радиаторов отопления в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами.	в течение года	Начальник хозяйственной службы Кечуткин Д.В.	согласно требованиям СанПиНа

Мероприятия

по устранению недостатков, выявленных по результатам, проведенной в 2015 году, независимой оценки качества оказания медицинских услуг ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» в стационарных условиях

1. Разработан план мероприятий ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» в стационарных условиях по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания медицинских услуг;
2. На сайте ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» размещена полная, понятная, достоверная информация обо всех структурных подразделениях стационара;
3. Обновлено информация (полнота, актуальность и понятность информации) во всех структурных подразделениях ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» (на стендах, информационных досках);
4. Улучшен контроль за назначением лекарственной терапии в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.
5. Усилен контроль за соблюдением сроков ожидания плановой госпитализации.
6. Проведена врачебно-сестринская конференция на тему «Этика и деонтология в ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница»