

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Первый  
заместитель министра  
здравоохранения  
Республики Мордовия

Главный врач  
ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ»



Е.А. Степанова



А.Н. Василькина

### План мероприятий

**Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия «Республиканская офтальмологическая больница» в стационарных условиях по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания медицинских услуг**

| № п/п  | Наименование мероприятия   | Сроки реализации                         | Ответственный исполнитель   |
|--|--|--|---|
| 1  | 2  | 3  | 4   |
| <b>I. Открытость и доступность информации.</b>   |  |  |   |
| 1.   | Размещение на сайте ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ» полной, понятной, достоверной информации в соответствии с Приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н.         | постоянно                                | Программист   |
| 2.   | Обновление информации (полнота, актуальность и понятность информации) в всех структурных подразделениях стационара (на стендах, информационных досках).              | постоянно                                | Юрисконсульт<br>Экономист<br><br>Старшие медицинские сестры отделений |
| 3.   | Обеспечение наличия и доступности способов обратной связи с потребителями медицинских услуг в сфере здравоохранения с администрацией ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ». | постоянно                                | Программист   |
| 4.   | Размещение плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на сайте ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ».                                | ежегодно и (или) по результатам проверки | Программист   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения.</b> |  |  |   |
| 1.   | Повысить удовлетворенность питанием за счет повышения качества приготовления пищи;   | постоянно                                | Зам.гл. врача по медицинской части<br><br>Главная медицинская сестра  |
| 2.   | Принятие мер по исключению случаев приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счет в   | постоянно                                | Зам.гл. врача по медицинской части                                    |

|  |   |                            |  |
|--|---|----------------------------|--|
|  | стационарных условиях.  |                            |  |
| 3.   | Актуализация лекарственных формуляров.<br><br>Назначение лекарственной терапии в соответствии со стандартами медицинской помощи, клиническими протоколами и перечнем ЖНВЛП.               | постоянно                  | Зам.гл. врача по медицинской части<br><br>Заведующие отделениями.  |
| 4.   | Исключение случаев диагностических исследований больным стационара за свой счет, получающим лечение в соответствии со стандартами (клиническими протоколами) оказания медицинской помощи. | постоянно                  | Зам.гл. врача по медицинской части<br><br>Заведующие отделениями.  |
| 5.   | Повышение качества уборки помещений стационара.   | постоянно                  | Главная медицинская сестра   |
| <b>III. Время ожидания предоставления медицинских услуг.</b>                                   |   |                            |  |
| 1.   | Сокращение времени ожидания в приемном отделении за счет решения организационных вопросов;  | постоянно                  | Зам.гл. врача по медицинской части<br><br>Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением                                |
| 2.   | Улучшение условий пребывания в приемном отделении:<br><br>- достаточное количество мест ожидания.<br><br>- кулер с водой в ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ»                                 | постоянно<br><br>постоянно | Зам.гл. врача по медицинской части<br><br>Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением                                |
| 3.   | Соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ.               | в течение года             | Зам.гл. врача по медицинской части<br><br>Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением<br><br>Заведующие отделениями. |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.</b> |   |                            |  |
| 1.   | Обсуждение всех обращений по вопросам этики и деонтологии пациентов на ВК, медсоветах у главного врача.   | ежедневно<br><br>постоянно | Зам.гл. врача по медицинской части<br><br>Главная медицинская сестра   |
| 2.   | Провести врачебно-сестринскую конференцию на тему: «Этика и деонтология в ГБУЗ Республики   | март 2018 г.               | Зам.гл. врача по медицинской части   |