

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Первый  
заместитель министра здравоохранения  
Республики Мордовия

Е. А. Степанова

Главный врач  
ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ»

А. Н. Василькина

### План мероприятий

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия  
«Республиканская офтальмологическая больница» в стационарных условиях  
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2019 год  
по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества  
оказания медицинских услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
<b>I. Открытость и доступность информации.</b>			
1.	Размещение на сайте ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ» полной, понятной, достоверной информации в соответствии с Приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н.	постоянно	Программист
2.	Обновление информации (полнота, актуальность и понятность информации) в всех структурных подразделениях стационара (на стендах, информационных досках).	постоянно	Юрисконсульт Экономист  Старшие медицинские сестры отделений
3.	Обеспечение наличия и доступности способов обратной связи с потребителями медицинских услуг в сфере здравоохранения с администрацией ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ».	постоянно	Программист
4.	Размещение плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на сайте ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ».	ежегодно и (или) по результатам проверки	Программист
<b>II. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения.</b>			
1.	Повысить удовлетворенность питанием за счет повышения качества приготовления пищи;	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части  Главная медицинская сестра
2.	Принятие мер по исключению случаев приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счет в	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части

	стационарных условиях.		
3.	Актуализация лекарственных формуляров.  Назначение лекарственной терапии в соответствии со стандартами медицинской помощи, клиническими протоколами и перечнем ЖНВЛП.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части  Заведующие отделениями.
4.	Исключение случаев диагностических исследований больным стационара за свой счет, получающим лечение в соответствии со стандартами (клиническими протоколами) оказания медицинской помощи.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части  Заведующие отделениями.
5.	Повышение качества уборки помещений стационара.	постоянно	Главная медицинская сестра
<b>III. Время ожидания предоставления медицинских услуг.</b>			
1.	Сокращение времени ожидания в приемном отделении за счет решения организационных вопросов;	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части  Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением
2.	Улучшение условий пребывания в приемном отделении:  - достаточное количество мест ожидания.  - кулер с водой в ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ»	постоянно  постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части  Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением
3.	Соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ.	в течение года	Зам.гл. врача по медицинской части  Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением  Заведующие отделениями.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.</b>			
1.	Обсуждение всех обращений по вопросам этики и деонтологии пациентов на ВК, медсоветах у главного врача.	ежедневно  постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части  Главная медицинская сестра
2.	Провести врачебно-сестринскую конференцию на тему: «Этика и деонтология в ГБУЗ Республики	март 2019 г.	Зам. гл. врача по медицинской части

	Мордовия «РОБ».		
3.	Провести обучение сотрудников офтальмологического консультативно-диагностического отделения по вопросам этики и деонтологии.	март 2019 г.	Заведующая офтальмологическим консультативно-диагностическим отделением  Главная медицинская сестра
4.	Контроль за оценкой доброжелательности, вежливости и внимательности работников стационара больницы.	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части  Главная медицинская сестра
<b>V. Удовлетворенность оказанными услугами и качеством обслуживания в медицинской организации</b>			
1.	Повышение уровня удовлетворенности пациентов результатами лечения:  - обеспечение пациентов доступной информацией о характере имеющейся патологии, прогнозе заболевания, возможных методах лечения на современном этапе.  - мониторинг удовлетворенности посредством анкетирования пациентов один раз в месяц	постоянно	Зам.гл. врача по медицинской части  Заведующие отделениями.
2.	Повышение культуры общения медицинского персонала с пациентами и их родственниками.	постоянно	Главная медицинская сестра  Заведующие отделениями  Старшие медицинские сестры отделений
3.	Повышение качества освещения, отопления, водоснабжения и водоотведения в помещениях для размещения пациентов:  - замена светильников на энергосберегающие с уровнем освещенности, замена радиаторов отопления в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами.	в течение года	Начальник хозяйственной службы

Главный врач



А. Н. Василькина